◯◯◯◯年 ◯◯月 ◯◯日

株式会社◯◯◯◯

◯◯部　◯◯◯◯ 様

株式会社◯◯◯◯

◯◯部　◯◯◯◯

障害報告書

拝啓　平素は当社の●●サービスをご利用頂き、厚く御礼申し上げます。

この度、当社サービスにおいて発生した障害につきまして、下記のとおりご報告申し上げます。ご心配ご迷惑をお掛けし申し訳ございませんでした。

敬具

記

(1)障害内容

(2)発生日時

(3)経緯

(4)原因

(5)暫定対処

(6)恒久対処

(7)障害による影響

 a.障害が発生していた時間帯に発生した影響

b.障害が収束した後にも継続している影響

(8)再発防止策

以上